

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SERVISNÝ FORMULÁR

1. Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje, ktoré nám v rámci servisného formulára poskytnete, spracúvame za účelom poskytnutia servisných činností.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa na základe osobitného právneho predpisu nevykonáva.

4. Zoznam osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú v rozsahu: firma (dobrovoľné), titul, meno, priezvisko, telefón, email (dobrovoľné), adresa (ulica, mesto, PSČ a krajina).

5. Dotknuté osoby:

Dotknutými osobami sú osoby, ktoré kontaktovali prevádzkovateľa prostredníctvom servisného formulára.

6. Lehoty uloženia osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov trvá po dobu nevyhnutnú na naplnenie účelu, najviac však po dobu 1 roka (v prípade potreby archivácie v rámci účtovných účelov, sa osobné údaje budú uchovávať po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).

7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov sa nevykonáva.

8. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

10. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

11. Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa nezverejňujú.

12. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

13. Iné oprávnené subjekty:

Iné oprávnené subjekty	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

14. Práva dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, má právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu prevádzkovateľa, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.