

## ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV REKLAMÁCIE

### **1. Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú za účelom vybavenia reklamácie tovaru alebo služieb.

### **2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

- zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo sprostredkovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **4. Zoznam osobných údajov:**

Fyzická osoba: Meno, priezvisko, ulica a číslo domu, mesto, PSČ, telefónne číslo, e-mailová adresa, popis poruchy, názov reklamovaného produktu, fotokópia nákupného dokladu.

### **5. Dotknuté osoby:**

Zákazníci, osoby vybavujúce reklamáciu tovaru alebo služieb u prevádzkovateľa.

### **6. Lehoty uloženia osobných údajov:**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu (3 roky). Niektoré osobné údaje musí prevádzkovateľ uchovávať najviac po dobu 10 rokov, za účelom archivácie na daňové účely v zmysle platnej legislatívy.

### **7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

### **8. Postup osobných údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

**9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

**10. Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

**11. Zverejňovanie osobných údajov:**

Osobné údaje sa nezverejňujú.

**12. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:**

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

**13. Iné oprávnené subjekty:**

Iný oprávnený subjekt	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

**Práva dotknutých osôb:**

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, má právo na opravu osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu prevádzkovateľa, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.