

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

### pre dodanie Tovu

spol. VAW WELDING, s.r.o.  
so sídlom: Hlavná 3, 038 52 Sučany  
IČO: 36 424 714

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tento Reklamačný poriadok je prílohou č. 1 a neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok (dodávateľských) spoločnosti VAW WELDING, s.r.o., so sídlom: Hlavná 3, 038 52 Sučany, IČO: 36 424 714 (ďalej len Predávajúci), pre dodanie Tovu Predávajúcim iným právnickým osobám a fyzickým osobám – podnikateľom (ďalej len Tovar a Kupujúci).
- 1.2 Tento Reklamačný poriadok upravuje spôsob oznamovania a uplatňovania väd Tovu dodaného Predávajúcim Kupujúcemu a spôsob uplatňovania a vybavovania prípadných reklamácií väd Tovu dodaného Predávajúcim Kupujúcemu (ďalej len reklamácie väd).
- 1.3 Práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho pri dodaní Tovu Predávajúceho Kupujúcemu sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach (dodávateľských) spoločnosti VAW WELDING, s.r.o., pre dodanie Tovu (ďalej aj Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho alebo VOP Predávajúceho).
- 1.4 Predávajúci rieši oznámenie Kupujúceho o vadách Tovu dodaného Predávajúcim Kupujúcemu a uplatnenie nárokov Kupujúceho z týchto väd Tovu (reklamácia väd) podľa ustanovení VOP Predávajúceho, Obchodného zákonníka platného v Slovenskej republike a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.2 Reklamáciou vady alebo väd sa rozumie oznámenie Kupujúceho o vade alebo vadách Tovu dodaného Predávajúcim Kupujúcemu a uplatnenie nárokov Kupujúceho zo zodpovednosti za vady výrobku voči Predávajúcemu. Kupujúci je oprávnený zaslať reklamáciu vady alebo väd, ktoré Kupujúci zistil pri prehliadke Tovu, vykonanej pod obdržaní Tovu od Predávajúceho alebo väd, ktoré zistil neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, alebo väd Tovu zistené v záručnej dobe alebo aj reklamáciu iných väd o ktorých sa domnieva, že za ne zodpovedá Predávajúci alebo preto, že by ich mal alebo ich môže opraviť Predávajúci alebo že môže zabezpečiť ich opravu alebo výmenu alebo že môže zabezpečiť iné primerané technické riešenie.
- 2.3 Servis - je služba Kupujúcemu, ktorou sa zabezpečuje oprava porúch za účelom dosiahnutia funkčnosti zariadenia, dodaného Predávajúcim.
- 2.4 Záručná doba je obdobie uvedené v Zmluve s Kupujúcim, počas ktorého je Predávajúci povinný vykonávať bezplatné opravy väd Tovu, ktoré Kupujúci zistí na Tovare dodanom Predávajúcim v prípade, že nedošlo k neoprávnenému zásahu Kupujúceho, alebo zásahom tretej osoby alebo v dôsledku udalostí nezávislými na Predávajúcom alebo jeho činnosti (napr. požiar, živelná pohroma, prerušenie napájacej energetickej siete a pod.).
- 2.5 Záručná doba je 12 mesiacov. Pri Tovare predávanom za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 12 mesiacov, Predávajúci však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Pri použitých Tovaroch (napr. predvážací model) je záručná doba stanovená na 12 mesiacov. Vyhlásením vydanom Kupujúcemu môže

ktoré sa hodí na účel určený v Zmluve a ak tento účel nie je v Zmluve určený, na účel, na ktorý sa taký Tovar spravidla používa, ak má Predávajúci dodať Tovar podľa vzorky alebo predlohy a nedodá Tovar s vlastnosťami vzorky alebo predlohy, ak dodá iný Tovar, než určuje zmluva, ak sú vady v dokladoch potrebných na užívanie Tovu, má Tovar vady.

Predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v písomnom vyhlásení, resp. v záručnom liste.

- 2.6 Vybavením reklamácie je ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

#### VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- 3.1 Predávajúci zodpovedá za dodanie Tovar v súlade s podmienkami Zmluvy, VOP Predávajúceho a príslušných právnych predpisov.
- 3.2 Prerušenie napájania akéhokoľvek zariadenia energetickej siete umiestneného v objekte Kupujúceho, nie je považované za vadu v zmysle tohto Reklamačného poriadku, ani VOP Predávajúceho.
- 3.3 Predávajúci nezodpovedá za vadu Tovar v prípade, že k nej došlo v dôsledku neoprávneného zásahu Kupujúceho do Tovar, alebo zásahom tretej osoby alebo v dôsledku udalostí nezávislých na Predávajúcom alebo jeho činnosti (napr. požiar, živelná pohroma, prerušenie napájacej energetickej siete a pod.).
- 3.4 Práva zo zodpovednosti za vady Tovar, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 3.5 Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Kupujúci po skončení opravy bol povinný Tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

#### OZNÁMENIE A UPLATNENIE VÁD, REKLAMÁCIA VÁD

- 4.1 Kupujúci je povinný prezrieť si Tovar podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na Tovare, pričom sa prihliadne na povahu Tovar. Ak je Tovar Kupujúcemu odosielaný, môže sa prehliadka

odložiť až do doby, keď je Tovar dopravený do miesta určenia.

- 4.2 Ak Kupujúci Tovar neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal Tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare.
- 4.3 Kupujúci je povinný podať správu Predávajúcemu o vadách Tovar (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo a) Kupujúci vady zistil, b) Kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, ktorú je povinný uskutočniť alebo c) sa vady mohli zistiť neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do dvoch rokov od doby dodania Tovar, prípadne od dôjdenia Tovar do miesta určenia určeného v Zmluve, pri vadách, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, platí namiesto tejto lehoty záručná doba.
- 4.4 Kupujúci oznamuje a uplatňuje vady u Predávajúceho reklamáciou väd a to tak, že zasiela reklamáciu väd písomne listom na adresu sídla Predávajúceho alebo elektronickou poštou - emailom na elektronickú poštovú adresu Predávajúceho: [welding@vaw.sk](mailto:welding@vaw.sk). Reklamácia väd Kupujúceho musí obsahovať označenie Kupujúceho a musí obsahovať presné označenie Tovar, u ktorého sa podľa Kupujúceho vada alebo vady vyskytli, presné opísanie vady alebo väd a jej alebo ich dôsledkov a tiež môže obsahovať požiadavku Kupujúceho na spôsob riešenia a odstránenia vady a uplatnenie nárokov z väd.
- 4.5 Predávajúci po obdržaní reklamácie väd, ktorá neobsahuje všetky potrebné údaje požiada Kupujúceho o oznámenie potrebných alebo chýbajúcich údajov (napr. podľa bodu 4.1 tohto článku), aby mohol riadne a čo najskôr vyhodnotiť a rozhodnúť prečo došlo k vade, v čom je jej príčina a aby mohol následne o riešení vady alebo väd Tovar rozhodnúť a takéto riešenie aj zabezpečiť. Po obdržaní potrebných údajov Predávajúci bez zbytočného zdržania, vyhodnotí reklamované vady, v čom jej jej príčina, či je potrebné Tovar prezrieť

- u Kupujúceho alebo či ho má Kupujúci doručiť Predávajúcemu na obhliadku, preskúšanie alebo iné potrebné úkony pre zistenie príčiny vzniku vady.
- 4.6 Ak je potrebná obhliadka alebo preskúšanie Tovar u Kupujúceho oznámi to Predávajúci Kupujúcemu písomne alebo elektronicky emailom a určí termín, kedy môžu prísť jeho splnomocnenci na prehliadku Tovar u Kupujúceho. Kupujúci je potrebný za týmto účelom Tovar Predávajúcemu umožniť prehliadku alebo preskúšanie Tovar a poskytnúť Predávajúcemu potrebnú súčinnosť.
- 4.7 Ak je podľa uváženia Predávajúceho potrebné doručiť Tovar na prehliadku alebo preskúšanie ku Predávajúcemu alebo na iné miesto určené Predávajúcim, alebo za účelom vykonania iného opatrenia, aby bolo možné zistiť príčinu vady a možnosti jej odstránenia alebo iného riešenia, oznámi to písomne alebo elektronicky emailom Kupujúcemu a určí mu termín kedy a miesto kde Kupujúci má Tovar Predávajúcemu doručiť. Kupujúci je povinný tento Tovar doručiť Predávajúcemu na určené miesto v určenom termíne a poskytnúť Predávajúcemu potrebnú súčinnosť.
- 4.8 Po tom, ako Predávajúci obdržal od Kupujúceho všetky potrebné údaje o reklamovanej vade alebo vadách Tovar, prípadne po tom, ako Predávajúci alebo jeho splnomocnenci prezreli alebo preskúšali Tovar, ktorý má vady podľa reklamácie Kupujúceho, Predávajúci v primeranej dobe bez zbytočného zdržania, vyhodnotí či Tovar má reklamované vady alebo nie, v čom je príčina ich vzniku, ako ich možno odstrániť alebo opraviť a aj kto nesie zodpovednosť za vadu a jej dôsledky a zároveň tiež vyhodnotí, či sú reklamáciou uplatnené nároky Kupujúceho z vád oprávnené a v akom rozsahu.
- 4.9 Predávajúci na základe vlastného zistenia, šetrenia vady a jej príčin, rozhodne, či je možné vadu odstrániť a ako, či ju bude odstraňovať Predávajúci a ako, či je reklamácia vady Kupujúcim oprávnená a či sú nároky Kupujúceho oprávnené alebo či Kupujúcemu patria nejaké nároky z vád v zmysle VOP Predávajúceho alebo príslušných právnych predpisov, najmä Obchodného zákonníka, platného v Slovenskej republike.
- 4.10 Výsledky vyššie uvedeného zisťovania, šetrenia a riešenia vady, možnosť odstránenia vady, oprávnenosť reklamácie vady a uplatnených nárokov Kupujúceho, oznámi Predávajúci písomne listom alebo elektronicky emailom Kupujúcemu.
- 4.11 Vady nahlásené v dňoch pracovného voľna a pokoja sú posudzované ako vady nahlásené v prvý nasledujúci pracovný deň, ak nie je v Zmluve stanovené inak.

#### **OPRÁVNENOSŤ REKLAMÁCIE VÁD A VYBAVOVANIE REKLAMÁCIE VADY**

- 5.1 Predávajúci po zistení a šetrení vady, oznámenej a uplatnenej Kupujúcim reklamáciou vád, vyhodnotí reklamáciu vady ako neoprávnenú alebo oprávnenú. Toto vyhodnotenie reklamácie vád oznámi Predávajúci písomne listom alebo elektronickou poštou emailom Kupujúcemu.
- 5.2 V prípade, že Predávajúci vyhodnotí reklamáciu vád za oprávnenú, v oznámení o vyhodnotení reklamácie vád uvedie na základe vlastného rozhodnutia, s prihliadnutím na požiadavku Kupujúceho na spôsob odstránenia a riešenia vady a s tým súvisiaci ním uplatnený nárok, že:
- vady Tovar budú odstránené dodaním náhradného Tovar za vadný Tovar, alebo že bude dodaný chýbajúci Tovar, alebo
  - vady Tovar budú odstránené opravou Tovar, ak sú vady opraviteľné; v tomto prípade Predávajúci uvedie aj to, či oprava vád Tovar sa vykoná na náklady Kupujúceho alebo na náklady Predávajúceho a pre Kupujúceho bude bezplatná, a tiež kedy je možné vykonať potrebný servis, alebo
  - Kupujúci môže požadovať zľavu z dohodnutej ceny Tovar a Predávajúci uvedie výšku zľavy, primeranú povahe a rozsahu vady alebo vád

Tovaru, ktorú môže Kupujúci požadovať.

- 5.3 Voľba medzi nárokmi uvedenými v predchádzajúcom bode patrí Kupujúcemu len v tom prípade, ak nárok oznámi v reklamacii vád, zaslanej Predávajúcemu podľa tohto reklamačného poriadku. V reklamacii vady alebo vád uplatnený nárok Kupujúci nemôže dodatočne meniť bez súhlasu Predávajúceho.
- 5.4 Ak v reklamacii vád Kupujúci neoznámi, ktorý nárok z vady alebo vád Tovarú si uplatňuje, alebo ak Predávajúci považuje Kupujúcim v reklamacii uplatnený nárok z vád Tovarú za neoprávnený a neprimeraný povahy a rozsahu vady, voľba medzi nárokmi uvedenými v bode 5.2 tohto článku V patrí Predávajúcemu a Predávajúci na základe uváženia a podľa povahy a rozsahu vád Tovarú oznámi Kupujúcemu, ktorý z nárokov, uvedených v bode 5.2 tohto článku V si môže Kupujúci u Predávajúceho uplatňovať.
- 5.5 V prípade, ak Predávajúci v oznámení o vyhodnotení reklamácie oznámi Kupujúcemu, že vady Tovarú sú opraviteľné a že budú odstránené opravou Tovarú, oznámi Kupujúcemu aj to, či oprava vád Tovarú sa vykoná na náklady Kupujúceho (uvedie aj predpokladanú výšku nákladov), alebo na náklady Predávajúceho a pre Kupujúceho bude oprava bezplatná. V prípade, ak za vadu nezodpovedá Predávajúci alebo vada nebola zistená v záručnej dobe, oprava sa vykoná na náklady Kupujúceho. V prípade, ak za vadu zodpovedá Predávajúci alebo ak vada bola zistená počas záručnej doby a Predávajúci je podľa VOP Predávajúceho povinný ju bezplatne opraviť, Predávajúci vykoná alebo zabezpečí opravu vady alebo vád na svoje náklady a teda bezplatne pre Kupujúceho. V oznámení o vyhodnotení reklamácie vád alebo bezodkladne po jeho zaslaní Kupujúcemu, Predávajúci tiež v týchto prípadoch uvedie kedy a kde sa oprava vady alebo vád vykoná.
- 5.6 Predávajúci je povinný vykonať opravu alebo zabezpečiť vykonanie opravy vád Tovarú vád podľa požiadavky Kupujúceho, uvedenej v reklamacii vady alebo vád Tovarú, ak je podľa Predávajúceho oprávnená a

primeraná povahy a rozsahu vady Tovarú alebo na základe svojho rozhodnutia, urobeného a oznámeného Kupujúcemu podľa ustanovení tohto článku. Kupujúci je povinný poskytnúť pri oprave vady alebo vád Tovarú potrebnú súčinnosť a v prípade potreby aj vytvoriť podmienky na vykonanie opravy vady alebo vád Tovarú.

- 5.7 Predávajúci je oprávnený odmietnuť reklamáciu v prípade ak:
- reklamácia nebola podaná v záručnej dobe
  - reklamácia je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo je v rozpore s dobrými mravmi,
  - vo veci, ktorá je predmetom reklamácie už bolo právoplatne rozhodnuté súdom alebo iným príslušným orgánom, prípadne bolo vo veci začaté konanie pred súdom alebo iným orgánom.

O odmietnutí reklamácie Predávajúci bezodkladne informuje Kupujúceho a to rovnakým spôsobom (formou) akou Kupujúci reklamáciu uplatnil.

## NÁROK NA ZĽAVU Z REKLAMÁCIE VADY

- 6.1 V prípade, ak Kupujúci uplatnil v reklamacii vád ako nárok z dôvodu vady alebo vád Tovarú voči Predávajúcemu zľavu z dohodnutej ceny Tovarú a Predávajúci vyhodnotí reklamáciu vady a vád Tovarú ako aj zľavu ako oprávnený nárok alebo ak Predávajúci na základe svojho uváženia podľa povahy a rozsahu vád Tovarú vyhodnotí reklamáciu vady alebo vád Tovarú tak, že zľava z dohodnutej ceny Tovarú pre Kupujúceho je oprávnený nárok, oznámi Predávajúci Kupujúcemu, že má nárok na zľavu z dohodnutej ceny Tovarú a v akej výške a uvedie aj spôsob ako sa uznaná zľava z dohodnutej ceny Tovarú vysporiada.
- 6.2 V oznámení o vyhodnotení reklamácie vád Tovarú, spolu s oznámením oprávnenosti nároku Kupujúceho na zľavu z dohodnutej ceny Tovarú, oznámi Predávajúci Kupujúcemu aj to v akej výške je zľava z dohodnutej ceny Tovarú Oprávnená a uvedie

aj spôsob ako sa uznaná zľava z dohodnutej ceny Tovarů vysporiada.

- 6.3 O Predávajúcim uznanú zľavu z dohodnutej ceny Tovarů sa môže znížiť ešte nezaplatená dohodnutá cena Tovarů, na ktorom sa vyskytli vady a ak to nie je možné, môže sa o zľavu znížiť dohodnutá cena Tovarů z budúcej dodávky Tovarů Predávajúceho pre Kupujúceho. Ak nie je možné o uznanú zľavu takto znížiť dohodnutú cenu Tovarů ani do 60 dní od oznámenia uznania zľavy a jej výšky Predávajúcim, uhradí ju Predávajúci Kupujúcemu na základe faktúry Kupujúceho v lehote splatnosti 15 dní od doručenia faktúry Predávajúcemu.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Ustanovenia tohto reklamačného poriadok a podmienky v ňom uvedené, môžu byť pri uzatváraní Zmluvy upravené inak, doplnené, zmenené alebo vypustené. V takýchto prípadoch platia odlišné ustanovenia uvedené v Zmluve, uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim pre dodanie Tovarů Kupujúcemu.
- 7.2 Platné znenie reklamačného poriadku je uverejnené na webovej stránke Predávajúceho [www.vaw.sk/vop](http://www.vaw.sk/vop) a je k nahliadnutiu aj u Predávajúceho aj v sídle spoločnosti, najmä na obchodnom oddelení Predávajúceho a na všetkých pracoviskách Predávajúceho v Slovenskej republike.
- 7.3 Predávajúci je oprávnený reklamačný poriadok priebežne dopĺňať alebo inak meniť a súčasne je povinný oboznámiť Kupujúcich s každou zmenou písomne najneskôr 1 mesiac pred začiatkom účinnosti jeho zmeny.
- 7.4 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 22.09.2021.